



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño docente en el centro
de educación técnico productiva pública
Huaral, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Sotela Cristobal Rojas

ASESORA:

Dra. Francis Ibargüen Cueva

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Página del jurado

Dr. John Morillo Flores

Presidente

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Secretario

Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Vocal

Dedicatoria

A Dios primeramente por su Amor Incomparable, a mi padre y hermanos por alentarme y mis alumnas motivo de mi superación

Agradecimiento

A Dios, por su grande bendición, a mi padre, hermano, hermanas por su apoyo económico y espiritual, a mis amigas docentes (Bachiller) quienes han sido el motor de mi superación.

Declaración Jurada

Yo, Sotela Cristobal Rojas estudiante del programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 04018027, con la tesis titulada: “Clima organizacional y desempeño docente en el centro de educación técnico productiva pública Huaral, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral junio 2015

.....
Sotela Cristóbal Rojas
DNI: 04018027

Presentación

Sr. Presidente.

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, presento a vuestra consideración el trabajo de investigación titulado: “Clima organizacional y desempeño docente en el centro de educación técnico productiva pública Huaral, 2014”.

La investigación tiene como objetivo fundamental determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño docente en el Centro de Educación Técnico Productiva Pública, Huaral, 2014.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I denominado introducción se exponen los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, las hipótesis y los objetivos. El Capítulo II comprende el marco metodológico con las variables y su correspondiente operacionalización, la metodología: tipo y diseño de estudio, la población, técnicas e instrumentos de recolección y el método de análisis de datos. El Capítulo III presenta la interpretación de los resultados. El Capítulo IV comprende la discusión del trabajo de estudio. El capítulo V muestra las conclusiones. Finalmente se consideran las recomendaciones y referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación, relevancia y contribución	19
1.4 Objetivos	20
CAPITULO II MARCO REFERENCIAL	
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco teórico	27
2.3. Marco conceptual	45
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES	
3.1 Hipótesis	47
3.2 Identificación de variables	47
3.3 Descripción de variables	47
3.4 Operacionalización de variables	48
CAPÍTULO IV MARCO METODOLÓGICO	
4.1 Tipo de investigación	52
4.2 Población, muestra y muestreo	52
4.3 Criterios de selección	53
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
4.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos	54
4.6 Procedimiento de recolección de datos	56

4.7	Método de análisis de datos	57
CAPÍTULO V RESULTADOS		
5.1	Presentación de resultados descripción de las variables y dimensiones	59
5.2	Comprobación de hipótesis	63
CAPÍTULO VI DISCUSIONES		
6.1	Discusión	68
	Conclusiones	70
	Recomendaciones	71
	Referencia bibliográfica	72
	ANEXOS	75

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable clima organizacional	49
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	50
Tabla 3	Distribución de la población	52
Tabla 4	Distribución de la muestra	53
Tabla 5	Validez del cuestionario de clima organizacional y desempeño docente	55
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento clima organizacional y desempeño docente	55
Tabla 7	Baremos de la variable clima organizacional	56
Tabla 8	Baremos de la variable desempeño docente	58
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según clima organizacional y desempeño docente	59
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según clima organizacional y capacidades pedagógicas	60
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según clima organizacional y responsabilidad profesional	61
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según clima organizacional y relaciones interpersonales	62
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y desempeño docente	63
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y capacidades pedagógicas	64
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y responsabilidad profesional	65
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y relaciones interpersonales	66

Lista de figuras

Figura 1	Distribución de porcentajes de los docentes según clima organizacional y desempeño docente	59
Figura 2	Distribución de porcentajes de los docentes según clima organizacional y capacidades pedagógicas	60
Figura 3	Distribución de porcentajes de los docentes según clima organizacional y responsabilidad profesional	61
Figura 4	Distribución de porcentajes de los docentes según clima organizacional y relaciones interpersonales	62

Resumen

El problema de la presente investigación fue: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño docente en el Centro de Educación Técnico Productiva Pública, Huaral, 2014?, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño docente en el Centro de Educación Técnico Productiva Pública, Huaral, 2014.

Metodológicamente, el estudio fue de tipo básica de diseño no experimental descriptivo, correlacional. La muestra estuvo representada por 50 docentes del Centro de Educación Técnico Productiva Pública, y para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario para medir las variables clima organizacional y desempeño docente.

El resultado más importante fue que existe una relación directa y significativa entre clima organizacional y desempeño docente en el Centro de Educación Técnica Productiva Pública Huaral, 2014. (Rho de Spearman = 0,663** siendo ésta una correlación moderada entre las variables). Por lo que se puede afirmar que a más clima organizacional más desempeño docente.

Palabras claves: clima organizacional, desempeño, docente.

Abstract

The problem of this research was: What is the relationship between organizational climate and teacher performance at the Centro de Educación Técnica Productiva Pública Huaral, 2014? whose aim was to determine the relationship between organizational climate and performance teacher at the Center for Public Productive Technical Education, Huaral, 2014

Methodologically, the study was descriptive correlational type basic level, because the relationship between variables in a given time is described. The sample was represented by 50 teachers of the Center for Public Productive Technical Education, and data collection technique survey, whose instrument was a questionnaire to measure the variables organizational climate and teacher performance was used.

The most important result obtained in the preparation of this work is that there is a direct and significant relationship between organizational climate and teacher performance in the Centro de Educación Técnica Productiva Pública Huaral, 2014. (Spearman $\rho = 0.663^{**}$ this being a moderate correlation between variables) .For what we can say that more organizational climate more teacher performance.

Keywords: School organizational climate, performance, teacher.

Introducción

En América Latina, las instituciones educativas presentan grandes carencias ya que se enfrentan a cambios y transformaciones producto de la globalización, del avance tecnológico y del manejo del conocimiento. Estas organizaciones requieren funcionar como sistemas abiertos y prestos a estos cambios a través de los cuales puedan interactuar entre sí: el personal directivo, jerárquico, administrativo y docente con el fin de lograr sus objetivos y metas.

En la actualidad el sistema educativo está transformando su organización y funcionamiento, sus nuevas orientaciones en los contenidos y enseñanzas; acorde a las exigencias de la modernización y de los avances económicos, científicos, tecnológicos y humanísticos.

En el Perú, en el ámbito educativo el clima organizacional se manifiesta en la interrelación que tienen los directivos, el personal docente y administrativo; los que también se ven afectados por la crisis en el rendimiento laboral, personal y profesional de cada uno de los involucrados.

Este panorama, conllevó a realizar el estudio de investigación denominado: “Clima organizacional y desempeño docente en el centro de educación técnico productiva pública Huaral, 2014”; el mismo que tuvo como finalidad realizar una correlación entre ambas variables de estudio. En síntesis, el objetivo fundamental fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño docente en el Centro de Educación Técnico Productiva Pública, Huaral, 2014.

El presente estudio es descriptivo – correlacional, está dividido en seis capítulos con la siguiente estructura:

En el capítulo I, denominado planteamiento del problema se expone la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, relevancia, contribución, objetivo general y específicos.

El capítulo II, corresponde al marco referencial, que comprende los antecedentes nacionales e internacionales, el marco teórico y su perspectiva que consiste en la fundamentación teórica del objeto de estudio, es decir, el sustento teórico y científico referido a las variables de estudio.

Por otro lado el capítulo III, presenta la hipótesis general y específica, la identificación y la descripción de las variables, la definición conceptual, operacional y la operacionalización de las variables.

El Capítulo IV comprende el marco metodológico con el tipo de investigación, población, muestra y muestreo, los criterios de selección, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validación y confiabilidad del instrumento, procedimientos de recolección de datos, métodos de análisis e interpretación de datos y en el capítulo V los resultados y la contrastación de hipótesis.

En el capítulo VI se presenta la descripción y discusión del trabajo de estudio. Finalmente se consideran las conclusiones y recomendaciones, del trabajo de investigación, detallando las referencias bibliográficas y los anexos.